¿Qué hacemos? ¿A qué se dedica la organización?	¿Quién es nuestro cliente? ¿Qué productos o servicios ofrecemos?	¿Cuáles son las necesidades de nuestro cliente que cubrimos con nuestros productos y servicios? ¿Qué nos hace diferentes de otras empresas?	¿A qué nos comprometemos?
A	**B**	**C**	**D**
En PROGOMEX nos dedicamos al procesamiento de hule natural para obtener hule natural seco técnicamente especificado es sus calidades 10 y 20 “HEM-10” “HEM-20”.	Nuestro principal cliente es el sector llantero, ofreciendo hule natural seco HEM-10 y HEM-20.	Nos enfocamos en satisfacer a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, ofreciendo hule natural de calidad accesible, confiable bajo condiciones controladas.	Lo hacemos teniendo como base el mejoramiento continuo, con estricto cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables al procesamiento del hule natural.

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes cumpliendo con los requisitos aplicables al procesamiento del Hule Natural para obtener Hule Seco HEM-10 y HEM-20, considerando toda la cadena de suministro, para el soporte y logro de los objetivos y comprometidos con la mejora continua del SGC.